

Tytuł modułu: „Moje finanse i transakcje w sieci”

Grupa docelowa: Moduł „Moje finanse i transakcje w sieci” przeznaczony jest dla wszystkich, którzy chcieliby nauczyć się załatwiać skutecznie sprawy prywatne, biznesowe, finansowe i urzędowe za pośrednictwem Internetu. Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik będzie potrafił, wykorzystując sieć, zarządzać kontem bankowym, dokonywać płatności, realizować zakupy, rezerwować podróż, płacić podatki oraz nauczy się, jak korzystać z podstawowych usług e-administracji, m.in. wnioskując o zaświadczenia, świadczenia czy też występując o dowód osobisty – wszystko w sposób elektroniczny, szybko i bezpiecznie.

Liczebność grupy: 8 do 12 osób

Dominujące metody pracy: praca przy komputerach, prezentacje, dyskusje moderowane

Czas realizacji scenariusza: 16 godzin dydaktycznych, 4 dni po 4 godziny dydaktyczne

Cele modułu na modelu efektów uczenia się:

| Wiedza | Umiejętności | Postawy |
|---|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Znajomość najważniejszych pojęć i definicji związanych z usługami finansowymi w Internecie. 2. Znajomość najważniejszych portali zakupowych, aukcyjnych, bookingowych. 3. Znajomość zagadnień prawnych związanych z zakupami w sieci oraz w zakresie korzystania z portali finansowych. 4. Znajomość najważniejszych usług publicznych pomocnych przy realizacji transakcji finansowych w sieci (np. 500+). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Korzystanie z różnych form transakcji finansowych w sieci: mikro transakcje, bankowość internetowa, zakupy w sieci. 2. Zakładanie konta i korzystanie z profilu zaufanego i ePuap. 3. Rezerwacja towarów i usług za pośrednictwem platform internetowych oraz aplikacji mobilnych. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Świadomość najważniejszych możliwości oraz zagrożeń związanych z korzystaniem z usług finansowych wspieranych przez Internet. 2. Świadomość względem bezpiecznego korzystania z internetowych usług finansowych. 3. Świadomość dot. prawidłowego korzystania z treści udostępnionych na różnych licencjach dostępnych w sieci. |

Umiejętności cyfrowe do nabycia w trakcie zajęć, które zostały uwzględnione w scenariuszu

a. Podstawowe kompetencje cyfrowe

| Kategoria | Rodzaj kompetencji |
|---|--|
| UMIEJĘTNOŚCI INFORMACYJNE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyszukiwanie informacji na stronach administracji publicznej. 2. Wyszukiwanie informacji o towarach, usługach. |
| UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wysyłanie, odbieranie poczty elektronicznej. |
| UMIEJĘTNOŚCI ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW | <ol style="list-style-type: none"> 1. Przenoszenie plików między komputerami / urządzeniami. 2. Zmianie ustawień dowolnego oprogramowania. |
| UMIEJĘTNOŚCI ZWIĄZANE Z OPROGRAMOWANIEM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Korzystanie z procesorów tekstu. 2. Korzystanie z arkuszy kalkulacyjnych. |
| UMIEJĘTNOŚĆ KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH | <ol style="list-style-type: none"> 1. Założenie konta w ePUAP i profilu zaufanego. 2. Użycie profilu zaufanego w co najmniej jednej e-usłudze. |

b. Średniozaawansowane kompetencje cyfrowe

| Kategoria | Rodzaj kompetencji |
|--------------------------------------|---|
| UMIEJĘTNOŚCI INFORMACYJNE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyszukiwanie informacji na stronach instytucji publicznych. 2. Znajomość praw konsumenta, jak również: programy ochrony kupujących, ubezpieczenie transakcji, obciążenie zwrotne itp. |
| UMIEJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE | <ol style="list-style-type: none"> 1. Uzyskiwanie pomocy online (czat, email, wideorozmowa) przy korzystaniu z usług firm turystycznych, telekomunikacyjnych, banków, urzędów itd. |
| UMIEJĘTNOŚCI ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zakupy i sprzedaż przez Internet (portale aukcyjne). 2. Zarządzanie kontem bankowym, płatności elektroniczne i bezgotówkowe oraz bezpieczne |



| | |
|---|--|
| | <p>korzystanie z nich (nauka z wykorzystaniem demo serwisów bankowych).</p> <p>3. Organizacja/Rezerwacja podróży.</p> <p>4. Bezpieczne zarządzanie prywatnością w sieci, świadomość przepływu danych osobowych, bezpieczeństwo informacji zastrzegania kart płatniczych i dokumentów tożsamości w przypadku kradzieży lub zagubienia.</p> <p>5. Klauzule niedozwolone – regulaminy, status prawny właścicieli serwisów internetowych.</p> <p>6. Prawa i obowiązki wynikające z regulaminów serwisów internetowych, konsekwencje finansowe.</p> |
| UMIEJĘTNOŚCI ZWIĄZANE Z OPROGRAMOWANIEM | <p>1. Korzystanie z aplikacji zapewniających bezpieczeństwo w sieci (np. szyfrowanie transmisji).</p> <p>2. Rodzaje licencji (licencje otwarte, komercyjne), na których mogą być udostępnione treści i oprogramowanie wraz z przykładami / źródłami.</p> |
| UMIEJĘTNOŚĆ KORZYSTANIA Z USŁUG PUBLICZNYCH | <p>1. Założenie konta w ePUAP i profilu zaufanego.</p> <p>2. Wykorzystanie profilu zaufanego.</p> <p>3. Deklaracje podatkowe online.</p> <p>4. Korzystanie z dowolnych usług e-administracji (np. wniosek o dowód osobisty, założenie/zawieszenie/zakończenie działalności gospodarczej, rejestracja osoby bezrobotnej, wydanie karty EKUZ, wydanie odpisu aktu stanu cywilnego, zawiadomienie o zbyciu pojazdu, wniosek Rodzina 500+ itd.).</p> |